

Privacy- en cookiebeleid van Trivec Paint & Eco solutions

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina informeren wij u over welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Trivec bv (gevestigd en kantoorhoudende te (9262ND) Sumar aan de Solcamastraat 25, hierna "Trivec").

Wij respecteren uw privacy en houden ons aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacy wet- en regelgevingen stellen.

Trivec kan deze privacyverklaring eenzijdig wijzigen. Daarom adviseren wij u om deze verklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan.

Verwerkte gegevens

Trivec maakt onderscheid tussen actief en passief verstrekte gegevens. Passief verstrekte gegevens zijn gegevens die je aan beheerders van websites verstrekt zonder dat u hier misschien bewust van bent. Wanneer Trivec bezocht wordt, registreren wij een aantal technische gegevens zoals het IP-adres, besturingssysteem, browser, de laatst bezochte internetpagina en de pagina's die binnen onze website bezocht worden.

Daarnaast verzamelen en verwerken we gegevens die je actief aan ons verstrekt via het aanvragen van een offerte. Deze informatie vullen wij aan met informatie welke publiekelijk beschikbaar is. Wij verzamelen en verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Naam
Contactgegevens
Functie

Bent u jonger dan 16 jaar?

Mensen met de leeftijd onder de 16 jaar mogen geen persoonsgegevens aan Trivec verstrekken tenzij toestemming verkregen is van een van de ouders of een wettelijk vertegenwoordiger die dit privacybeleid heeft gelezen.

Als u ervan overtuigd bent dat Trivec zonder ouderlijk toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@trivec.eu zodat deze informatie kan worden verwijderd.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Trivec of die van een derde partij.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens

worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Trivec of die van een derde partij.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Trivec of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Wanneer u over de bedrijfswebsites navigeert, mag Trivec ook gegevens verzamelen door middel van de algemeen geaccepteerde gegevens-verzamelgereedschappen, zoals cookies en webbakens ("Web Site Navigatie Gegevens"). Web Site Navigatie Gegevens omvatten gegevens over uw webbrowser (zoals browsertype en browsertaal), uw Internet Protocol ("IP") -adres en de acties die u uitvoert op de bedrijfswebsites (zoals bekeken webpagina's en aangeklikte links).

Doeleinden

Wij gebruiken de gegevens die we verzamelen, om de diensten te leveren waar u om vraagt. Onze diensten houden onder meer de weergave en het versturen van (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven, berichten en reclame c.q. aanbiedingen op maat in. Daarnaast wordt de informatie ook gebruikt voor noodzakelijke bedrijfsdoeleinden zoals het versturen van (de door u opgevraagde) gepersonaliseerde offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en technische specificaties. Wij gebruiken uw gegevens om u te kunnen informeren over andere producten of diensten die worden aangeboden door Trivec. Trivec verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Trivec voert verwerking van persoonsgegevens uit op basis van de onderstaande rechtsgronden:

- Toestemming;
- Uitvoering van de overeenkomst;
- Wettelijke verplichting, zoals bij facturen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. De informatie kan wel op een server van een derden komen te staan waar zij geen rechten toe hebben. Deze servers staan binnen de EU. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van de website en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies

uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt

verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Verzamelde informatie

Trivec BV gebruikt vooralsnog Google Analytics om onder meer te zien hoe bezoekers op de website terecht zijn gekomen. Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens. Neemt u met ons contact op, dan zullen we de door u opgegeven naam en het door u gebruikte e-mailadres opslaan. Dit doen wij ook wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief. Om blogs in uw mailbox te ontvangen, wordt alleen het door u opgegeven e-mailadres opgeslagen. Vraagt u een offerte aan of wordt u klant van Trivec, dan worden uw naam en contactgegevens opgeslagen. Bij zakelijke klanten zal het KvK-nummer worden gecontroleerd.

Doel

De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen voor het beantwoorden van vragen of om u documenten toe te zenden. U ontvangt alleen de nieuwsbrief wanneer u zich hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Wanneer u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief, worden de gegevens uit onze database verwijderd.

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt. Deze persoonsgegevens zullen enkel aan een andere organisatie worden overgedragen wanneer dit noodzakelijk is vanwege een reorganisatie van Trivec, van welke soort dan ook.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens te vragen. Wij verwerken echter geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de cookies door de socialmedia-kanalen. De gegevens die wij door middel van Google Analytics verkrijgen, zijn niet tot individuele personen herleidbaar. Mocht u hier toch vragen over hebben, neem dan alsjeblieft via e-mail contact met ons op. Indien u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wenst kunt u dit verzoek mailen naar info@trivec.eu

Recht van verzet

In het geval u het niet eens bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt er niet met ons uit, dan heeft u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Duur van de opslag

Uw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om onze diensten en services te kunnen verlenen. Na een verzoek van verwijdering heeft Trivec 30 dagen de tijd uw gegevens te verwijderen. Na verwijdering wordt u binnen één dag op de hoogte gesteld van de verwijderde gegevens. In complexe gevallen kunnen wij hier een periode van 60 dagen bij hanteren. Tevens wordt u daarbij wel binnen 30 dagen op de hoogte gesteld van het uitstel.

Identiteit van het bedrijf

Trivec Paint & Eco Solutions
Solcamastraat 25
9262 ND te SUMAR
KvK 9041675
E-mail: info@trivec.eu
Tel.: 0512 510035

Het privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 26 september 2022.